

La Culture Managériale de l'entreprise

Ilex Ascenseurs

L'Harmonie des Vertus d'Aristote

1. *Créée en 1989 par Jean-Claude Georges, Ilex est une PME familiale dont le siège est installé sur la Côte d'Azur. Ilex est spécialisée dans les domaines de l'ascenseur, de l'escalier mécanique, du contrôle d'accès. Ilex est présente partout en France¹.*

2. Dans une époque où le management traditionnel peine à évoluer, Ilex, sous la houlette de son Directeur Général, Jean-Claude Georges, s'est distinguée par une culture managériale fondée sur les quatre vertus cardinales d'Aristote². Lors d'une interview³, Jean-Claude et François Pascal, Directeur Commercial, ont dévoilé les secrets de cette approche novatrice.

¹ www.ilexascenseurs.com

² Philosophe grec (384-322 av. J.-C.) fondateur de la philosophie réaliste

³ Cf. Annexe : Compte-rendu des interviews.

Table des matières

La Genèse d'Ilex.....	2
Les Quatre Vertus d'Aristote	2
Une Évaluation centrée sur les Vertus	2
François Pascal : Témoignage d'un Converti.....	3
La Transmission des Valeurs	3
Un Impact Mesurable	3
Conseils pour les Dirigeants	3
Conclusion	3

La Genèse d'Ilex

3. Jean-Claude Georges, déçu par les méthodes managériales autoritaires et dépourvues de respect, a fondé Ilex avec une vision unique : faire ressortir l'humanité véritable en chaque individu. Cette quête l'a amené à s'inspirer des vertus d'Aristote : le courage, le bon jugement, la tempérance, et la justice.

Les Quatre Vertus d'Aristote

1) *Le Courage* : Être courageux chez Ilex signifie reconnaître et surmonter ses peurs tout en agissant avec prudence et responsabilité. Il s'agit d'oser dire la vérité, que ce soit à un subordonné ou à un client, sans compromettre l'intégrité.

2) *Le Bon Jugement* : La prudence d'Aristote se traduit chez Ilex par la capacité à faire des choix éclairés, basés sur de bonnes intentions, des actions réfléchies et des conséquences positives.

3) *La Tempérance* : C'est l'équilibre, la modération. Dans un environnement professionnel, cela se manifeste par le respect mutuel, l'humilité et la gestion maîtrisée des comportements.

4) *La Justice* : La justice est au cœur de la culture d'Ilex. Elle implique de récompenser équitablement, que ce soit en termes de salaire, de reconnaissance ou de responsabilités, en tenant compte des contributions individuelles.

Une Évaluation centrée sur les Vertus

4. Les évaluations chez Ilex se concentrent sur les comportements alignés avec ces vertus. Les dirigeants sont évalués selon leur capacité à incarner ces valeurs, garantissant ainsi une culture d'entreprise cohérente et durable.

François Pascal⁴ : Témoignage d'un Converti

5. François Pascal, après avoir été immergé dans une culture d'entreprise où l'humain est souvent réduit à un outil financier, a rejoint Ilex il y a 23 ans. Son intégration l'a poussé à se redécouvrir et à embrasser les valeurs d'Ilex, soulignant l'importance de la conversion personnelle et professionnelle.

La Transmission des Valeurs

6. Ilex ne se contente pas de vivre ces valeurs ; elle les transmet. Chaque nouvel employé bénéficie d'une immersion dans la culture d'Ilex, renforçant ainsi l'engagement envers les principes fondamentaux de l'entreprise.

Un Impact Mesurable

7. L'adoption de cette culture a eu un impact positif sur les résultats d'Ilex. Avec un focus sur le service client et l'épanouissement des employés, l'entreprise a connu une croissance significative, surpassant même ses concurrents.

Conseils pour les Dirigeants

8. Pour Jean-Claude Georges, la clé est l'humilité et la volonté de mettre en œuvre une culture centrée sur l'humain. Il insiste sur l'importance de clarifier la mission de l'entreprise et d'incarner ses valeurs, assurant ainsi des résultats positifs à long terme.

Conclusion

9. La réussite d'Ilex repose sur une culture managériale profondément enracinée dans les vertus d'Aristote. En mettant l'accent sur le courage, le bon jugement, la tempérance et la justice, l'entreprise a créé un environnement où les employés s'épanouissent, les clients sont satisfaits, et les résultats financiers prospèrent. Une leçon précieuse pour toutes les entreprises cherchant à révolutionner leur approche du management.

Sibylle SANCHEZ
Master 2 en Ressources humaines
Coach en développement des TPE

⁴ François Pascal. Directeur commercial d'Ilex.